

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «МКК БюроФинПомощи»
А.В. Зубковский
В редакции от 01.01.2024 года



ПРАВИЛА
предоставления потребительских микрозаймов
ООО «МКК БюроФинПомощи»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие «Правила предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК БюроФинПомощи» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 года № 151-ФЗ, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года № 353-ФЗ, иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность микрофинансовых организаций в Российской Федерации и деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), и внутренними документами ООО «МКК БюроФинПомощи».
- 1.2. Настоящие Правила определяют основные условия предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК БюроФинПомощи» (далее по тексту Кредитор) для физических лиц, в том числе порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения, порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, иные условия, не являющиеся условиями договора микрозайма.
- 1.3. Источником предоставления микрозаймов являются собственные средства Кредитора, а также иные источники, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Правила носят информационный характер и не являются публичной офертой.
- 1.5. Кредитор предоставляет заемные денежные средства на договорной основе на принципах возвратности, срочности и платности.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.

Договор потребительского микрозайма (Договор микрозайма) - соглашение между Заемщиком-физическим лицом и Микрофинансовой организацией, заключенное в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор - микрофинансовая организация ООО «МКК БюроФинПомощи», осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов на основании внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303014004497.

Заявитель - гражданин Российской Федерации, желающий заключить Договор микрозайма и обратившийся к Кредитору с Заявлением о предоставлении микрозайма.

Заявление (заявка) о предоставлении потребительского микрозайма - выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение договора микрозайма, оформленное по утвержденной Кредитором типовой форме, содержащей непосредственно заявление Заемщика на предоставление микрозайма, и анкету, включающую в себя необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике и его согласия, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью. Термины «Заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «Заявление-анкета», «Заявка» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

Микрозаем - заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Сумма микрозайма - сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на условиях Договора микрозайма.

Срок микрозайма - период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

Заемщик - гражданин Российской Федерации, с которым на основании представленного им Заявления-анкеты заключен Договор микрозайма.

Общие условия договора потребительского микрозайма (Общие условия микрозайма) - условия предоставления, использования и возврата микрозайма, установленные Кредитором в одностороннем порядке и распространяющиеся на каждого Заемщика.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия микрозайма) - условия микрозайма, согласуемые Кредитором и Заемщиком индивидуально в установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» форме.

График платежей – информация, содержащая даты и суммы платежей по микрозайму, которая включается в индивидуальные условия договора микрозайма.

Основной долг - сумма денежных средств, полученных Заемщиком на основании Договора микрозайма, и находящихся в его пользовании на текущий момент времени.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства Российской Федерации.

Офис обслуживания клиентов - офис, оборудованный для оказания финансовых услуг, в котором осуществляется консультирование граждан по вопросам потребительских микрозаймов, прием заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов и исполнения обязательств по ним.

Представитель Кредитора - лицо, обслуживающее граждан на основании выданной Кредитором доверенности о наделении правом представлять Кредитора во взаимоотношениях с гражданами при консультировании по вопросам оказания финансовых услуг и в правоотношениях по договорам потребительского микрозайма.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ.

3.1. Микрозаймы предоставляются физическим лицам при их соответствии следующим требованиям:

- Наличие гражданства Российской Федерации;
- Возраст от 18 лет;
- Наличие полной дееспособности;
- Проживание и наличие постоянной регистрации (прописки) в любом из субъектов федерации, а в случае ее отсутствия, наличия временной регистрации (прописки) в любом из субъектов федерации;
- Наличие постоянного и/или совокупного дохода (определяемого в соответствии с Методикой оценки платежеспособности, принятой у Кредитора) размер которого позволяет обеспечить надлежащее и своевременное исполнение обязательств по Договору микрозайма;
- Наличие возможности подвижной радиотелефонной связи (работающего устройства сотовой связи и действующего номера телефона).

3.2. Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику.

4. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА, ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма Заявителю необходимо представить следующие документы:

- подписанное Заявителем Заявление о предоставлении потребительского микрозайма по установленной Кредитором форме;

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- дополнительный любой личный документ (СНИЛС, загранпаспорт, водительское удостоверение, полис обязательного медицинского страхования).

4.2. Пенсионерам (ветеранам) любой категории необходимо представить подписанное Заявление-анкету о предоставлении микрозайма, паспорт гражданина Российской Федерации, справку о назначении пенсии или пенсионное (ветеранское) удостоверение.

4.3. Действующим военнослужащим требуется предоставить военный билет (со штампом, содержащим реквизиты последнего действующего контракта и печатью войсковой части несения военной службы и исполнения контракта) для подтверждения того, что срок окончания такого контракта не заканчивается ранее шести календарных месяцев со дня оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

4.4. При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.

4.5. Заявитель/Заемщик обязан представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и настоящими Правилами, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных действующим законодательством, в частности для целей идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризму».

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА, ОФОРМЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЕМЩИКА, НА ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТОРА.

5.1. Гражданину, желающему получить микрозаем, необходимо лично обратиться в офис обслуживания клиентов для оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

5.2. До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Представитель Кредитора обязан предоставить Заявителю возможность ознакомиться с настоящими Правилами, Общими условиями микрозайма, а также разъяснить Заявителю необходимость внимательного ознакомления с указанными документами.

5.3. Представитель Кредитора, обслуживающий Заявителя, обязан предоставить и разъяснить ему следующую информацию:

- полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, в том числе посредством обеспечения возможности личного ознакомления Заявителя с соответствующими документами;
- обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;
- информацию о том, что Кредитор состоит в государственном реестре микрофинансовых организаций;
- информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заявителем своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании микрозайма, в том числе:
- информацию о возможном увеличении суммы расходов Заявителя, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к Заемщику (при установлении в Индивидуальных условиях микрозайма) неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору микрозайма;
- информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, обязан сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки Заявителя с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря

работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заявителя причинам, состояние здоровья Заявителя, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

• информацию о том, что сведения, предоставленные Заявителем в ответ на запрос Кредитора в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017г., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.

5.3.1. Представитель Кредитора обязан ответить на все вопросы Заявителя о микрофинансовой деятельности Кредитора и о содержании принимаемых им обязательств по Договору микрозайма.

5.4. Представитель Кредитора проводит идентификацию Заявителя посредством установления следующих сведений: фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты рождения, реквизитов паспорта, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии).

5.5. Прием Заявления о предоставлении потребительского микрозайма осуществляется лично от Заявителя при предъявлении им оригинала паспорта гражданина Российской Федерации.

5.6. Представитель Кредитора обязан запросить у Заявителя, желающего получить микрозаем на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей, следующую информацию:

- о размере заработной платы и наличии иных источников дохода;
- о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам;
- о целях получения микрозайма;
- о факте производства по делу о банкротстве Заявителя на дату подачи Заявления на получение микрозайма и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.
- У желающего получить сумму превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей - о судебных спорах, в которых Заявитель является ответчиком

5.7. Заявление-анкета заполняется представителем Кредитора по утвержденной Кредитором форме в точном соответствии с данными, указанными в представленных Заявителем документах, и информацией, сообщенной Заявителем устно.

5.8. Заявитель обязан подписать Заявление-анкету в присутствии Представителя Кредитора.

5.9. Исправления, допущенные по тексту Заявления-анкеты, должны быть заверены подписью Заявителя.

5.10. При оформлении Заявления-анкеты Представитель Кредитора может производить копирование (сканирование) предоставленных Заявителем документов.

5.11. Форма Заявления-анкеты предусматривает дачу Заявителем согласия на ряд действий Кредитора, в том числе Согласия на обработку персональных данных и Согласия на получение кредитного отчета из Бюро кредитных историй.

5.12. Заявитель, подписывая Заявление-анкету, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении-анкете, являются полными, точными, достоверными, относятся к Заявителю на дату их представления и соответствуют требованиям настоящих Правил.

5.13. При подаче Заявления-анкеты и в последующем может быть произведено фотографирование лица Заявителя/Заемщика.

5.14. Заявитель/Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления-анкеты о предоставлении микрозайма предоставляет Кредитору свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заявителя/Заемщика для целей получения Заявителем/Заемщиком услуг, оказываемых Кредитором, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заявителю/Заемщику микрозайма, заключения Договора микрозайма и принудительного взыскания денежных средств в случае неисполнения условий такого Договора, предоставления Заявителю/Заемщику информации об услугах, оказываемых Кредитором, а также для оформления и систематизации результатов хозяйственной деятельности Кредитора, полученных в связи с заключением с Заявителем/Заемщиком Договора микрозайма (далее - Согласие).

5.15. Заявитель/Заемщик дает Согласие в отношении своих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, контактные

номера телефонов, адрес электронной почты, профессию, образование, семейное положение, данные о членах семьи, инвалидность, социальное положение, доходы, имущественное положение, сведения о привлечении к уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности, биометрические данные, полученные при фотографировании лица Заявителя/Заемщика, факт заключения Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором, условия Договора микрозайма, сумму обязательств Заявителя/Заемщика на дату заключения Договора микрозайма, срок исполнения обязательства Заемщика в полном размере в соответствии с Договором микрозайма, срок уплаты процентов в соответствии с Договором микрозайма, информацию о внесении изменений и /или дополнений в Договор микрозайма, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, дату и сумму фактического исполнения обязательств Заемщика в полном и/или неполном объеме, информацию о фактах рассмотрения судом споров по Договору микрозайма и содержанию резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу, иную информацию, официально полученную из государственных органов (далее - Данные).

5.16. При предоставлении персональных данных третьих лиц Заявитель обязан гарантировать, что соответствующие третьи лица дали свое согласие на предоставление их персональных данных Кредитору для дальнейшей обработки в соответствии с настоящими Правилами.

5.17. Согласие Заявителя/Заемщика включает в себя, в том числе, право Кредитора осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение без ограничений следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, с помощью иных программных средств, а также обработку с помощью различных средств связи (почтовая рассылка, передача по каналам телефонной и факсимильной связи, сети Интернет), передачу Данных в Бюро кредитных историй, государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, а также третьим лицам, действующим по поручению Кредитора, в том числе на основании агентских договоров, договоров на оказание услуг, а также на основании договоров уступки прав (требований), и иных договоров.

5.18. Согласие Заявителя/Заемщика на обработку, в том числе хранение персональных данных, предоставляется на срок, необходимый для достижения цели обработки персональных данных, а также для целей исполнения Кредитором обязанностей, в частности предусмотренных положениями нормативных актов о микрофинансовой деятельности, о бухгалтерском учете, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и /или договоренности с Заявителем, указанном в Согласии Заявителя на обработку персональных данных.

5.19. Согласие Заявителя/ Заемщика включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заявителем/ Заемщиком у Кредитора Данных, относящихся к Заявителю/Заемщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заявителя/Заемщика в адрес Кредитора и/или указанных выше третьих лиц, которым передаются персональные данные, и что ответ на такое заявление будет предоставлен ему посредством почтового отправления, электронных средств связи, уведомлений, сообщений (в том числе СМС - на адреса/номера телефонов, электронной почты, указанные Заявителем/Заемщиком в Заявлении-анкете, либо иным способом, определенным в Договоре микрозайма.

5.20. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные Заявителя/Заемщика и третьих лиц, состоящих с ним в родстве или взаимоотношениях, без их согласия в целях реализации правил внутреннего контроля в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.21. Согласие Заявителя/Заемщика на получение кредитного отчета считается действительным в течение 1 (одного) года со дня его оформления. При заключении Договора микрозайма, указанное согласие сохраняет силу в течение всего срока действия такого договора.

5.22. Кредитор вправе отказать Заявителю в принятии Заявления о предоставлении микрозайма при обнаружении у Заявителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, иных признаков неадекватного состояния, агрессивного поведения Заявителя; в случае отказа Заявителя от предоставления, запрашиваемых в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством, документов и информации, и/или отказа от подписания, предусмотренного настоящими Правилами, согласия Заявителя на ряд действий Кредитора.

5.23. Получение Заявления о предоставлении микрозайма не обязывает Кредитора заключать Договор микрозайма и/или предоставить микрозаем.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА. ОЦЕНКА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ ЗАЯВИТЕЛЯ.

6.1. Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) офиса обслуживания, в который обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов

6.2. Срок рассмотрения заявки о предоставлении микрозайма может быть продлен до 5 (пяти) рабочих дней в связи с обязательным запросом в отношении Заявителя кредитного отчета из Бюро кредитных историй.

6.3. При запросе Кредитором дополнительных документов срок для принятия решения о выдаче микрозайма начинается истекать с момента предоставления запрошенных документов.

6.4. Если решение о заключении Договора микрозайма не может быть принято в присутствии Заявителя, по его требованию ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

6.5. При рассмотрении Заявления о предоставлении микрозайма Представитель Кредитора осуществляет проверку документов и сведений, сообщенных Заявителем для внесения в Заявление-анкету, и прилагаемых к нему Согласий.

6.6. Проверка достоверности сообщенных Заявителем данных осуществляется посредством использования различных баз данных и прочих Интернет-ресурсов, доступ к которым осуществляется на законном основании и с соблюдением прав Заявителя.

6.7. Представитель Кредитора вправе проверить достоверность сообщенных Заявителем сведений и контактных данных посредством совершения звонка на указанные им в Заявлении-анкете телефонные номера и электронную почту.

6.8. Кредитор в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности Заявителя путем проведения анализа представленных Заявителем документов и информации.

6.9. При принятии решения о предоставлении микрозайма Кредитор производит расчет показателя долговой нагрузки Заявителя (далее - ПДН) в соответствии с нормативными требованиями Банка России и Методикой расчета, принятой на момент рассмотрения Заявления у Кредитора.

6.10. По итогам рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, иных документов (сведений), представленных Заявителем, по результатам оценки платежеспособности Заявителя и расчета ПДН, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним, с предложением Заявителю заключить Договор микрозайма на меньшую сумму;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

6.11. Решение доводится до сведения Заявителя в устной форме при личной беседе с Заявителем, либо посредством телефонного звонка и/или СМС - сообщения на предоставленные им номера телефонов.

6.12. Положительное решение о предоставлении микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.13. Кредитор в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма, решение об отказе от заключения Договора микрозайма принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить мотивированное решение об отказе в предоставлении ему микрозайма на основании письменного заявления, поданного в порядке, установленном Индивидуальными условиями микрозайма.

6.14. Заявление-анкета и прилагаемые к нему документы (согласия) Заявителя возврату не подлежат, в том числе в случае принятия по данному Заявлению-анкете решения об отказе в предоставлении микрозайма.

7. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА.

7.1. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная Заявителем о себе, является недостоверной;
- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;
- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;
- ПДН Заявителя составил более 80 процентов;
- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал долгосрочное нарушение кредитных (заемных) обязательств;
- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);
- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления-анкеты о предоставлении микрозайма;
- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных и/или получения кредитного отчета;
- в случае если работник Кредитора не смог дозвониться по месту работы Заявителя по номеру телефона, указанному в Заявлении-анкете, или в случае отказа работодателя предоставить сведения о размере заработной платы Заявителя, а также, если один из близких родственников (номер телефона которого предоставил Заявитель) против выдачи микрозайма. Близкими родственниками признаются: отец, мать, муж, жена, совершеннолетние дети;
- если у Заявителя призывного возраста срок отсрочки от призыва на военную службу истекает через три месяца.

7.2. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности между Заявителем и Кредитором не может быть заключено более 9 (девяти) Договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заявителя для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Кредитором Заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заявителя.

7.3. Кредитор отказывает Заявителю в предоставлении микрозайма при обнаружении у Заявителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, иных признаков неадекватного состояния, агрессивного поведения Заявителя.

7.4. Изложенный перечень оснований для отказа в предоставлении микрозайма не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.

8.1. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма, и иных приложений.

8.2. Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке.

8.3. Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в местах оказания услуг в свободном доступе для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Кредитора: <https://burofmpomoshi.ru>.

8.4. Копия Общих условий микрозайма предоставляется Заявителю/Заемщику по его просьбе.

8.5. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

8.6. Индивидуальные условия микрозайма оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

8.7. Размер и сроки платежей, подлежащих уплате в счет исполнения обязательств по микрозайму, указываются в Графике платежей.

График платежей предоставляется Заемщику посредством включения в текст Индивидуальных условий

микрорайма.

8.8. Заключение Договора микрорайма осуществляется на основании Заявления- анкеты Заявителя путем присоединения Заявителя в целом и полностью к Общим условиям Договора микрорайма в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и посредством подписания Сторонами Индивидуальных условий микрорайма, по форме, установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

8.9. До заключения Договора микрорайма и выдачи денежных средств Заявителю предоставляется информация об условиях Договора микрорайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрорайма, с нарушением условий Договора микрорайма.

8.10. После сообщения Заявителю указанной выше информации Представитель Кредитора предоставляет Заявителю текст согласованных Сторонами Индивидуальных условий и иных документов, связанных с оформлением документов, и обеспечивает возможность ознакомления Заявителя с данными документами.

8.11. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение микрорайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора микрорайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора.

8.12. Кредитор и Заемщик не вправе изменять в одностороннем порядке согласованные Индивидуальные условия микрорайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

8.13. Индивидуальные условия микрорайма подписываются Заемщиком лично в офисе обслуживания клиентов в присутствии Представителя Кредитора.

8.14. Представитель Кредитора осуществляет проверку подписанных Заемщиком Индивидуальных условий микрорайма на предмет внесения Заемщиком изменений и/или дополнений условий, а также исправлений текста.

8.15. Индивидуальные условия микрорайма подписываются Представителем Кредитора, если в них не вносились несогласованные изменения и дополнения, отсутствуют исправления.

8.16. Представитель Кредитора отказывает в подписании Индивидуальных условий микрорайма, если Заемщик внес в текст Индивидуальных условий несогласованные изменения и/или дополнения, а также исправления, и предлагает Заемщику вернуться к согласованию Индивидуальных условий с учетом изменившихся обстоятельств.

8.17. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора микрорайма по истечению 5 (пяти) рабочих дней, Договор микрорайма не считается заключенным.

8.18. Договор микрорайма считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям Договора.

8.19. Договор микрорайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

8.20. После заключения Договора микрорайма Кредитор направляет Заемщику в порядке, установленном Договором, следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрорайма;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрорайма;
- иные сведения, указанные в Договоре микрорайма.

9. УСЛОВИЯ МИКРОЗАЙМА.

9.1. Микрозаем предоставляется в Российских рублях наличными денежными средствами.

9.2. Денежные средства выдаются Заемщику в день подписания Индивидуальных условий микрорайма.

9.3. Выдача денежных средств подтверждается расходно-кассовым документом и/или распиской Заемщика.

9.4. Заемщик вправе отказаться от получения микрорайма в любой момент до фактической выдачи ему денежных средств.

9.5. Максимальный размер микрорайма определяется на основании платежеспособности Заемщика и не может превышать **100 000 (сто тысяч)** рублей, минимальный размер микрорайма составляет **1 000 (одна тысяча)** рублей.

9.6. Сроки, на которые предоставляются микрораймы и размеры процентных ставок определяются видами микрорайма, устанавливаемыми Приложением № 1 к настоящим Правилам.

9.7. Кредитор вправе распространять действие видов микрорайма на отдельные территории Российской

Федерации (на один или несколько субъектов федерации или населенных пунктов).

9.8. Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам

9.9. Получение Заемщиком нового микрозайма возможно только после полной оплаты предыдущего.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков, а также об иных сведениях, охраняемых законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда на разглашение такой тайны Заемщик предоставил соответствующее письменное согласие и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.2. Кредитор в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» направляет в бюро кредитных историй информацию об отказе от заключения Договора микрозайма либо предоставления микрозайма или его части, об исполнении условий Договора микрозайма и возникновении задолженности без согласия Заемщиков.

10.3. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Кредитор вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком, направленное на возврат просроченной задолженности, в соответствии с положениями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также локального акта Кредитора, который может быть предоставлен Заемщику для ознакомления на основании его письменного запроса, направленного в адрес Кредитора в установленном порядке.

10.4. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма в соответствии с положениями п. 19 ч. 4 и п. 13 ч. 9 ст. 5, ст. 12 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

10.5. Изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом Директора микрофинансовой организации.

10.6. Настоящие Правила, а также информация о Кредиторе (реквизиты, адреса подразделений, прочая информация), Общие условия договора микрозайма, иная необходимая для сведения потребителя информация, размещается в офисах обслуживания клиентов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица и на сайте Кредитора: <https://burofmpomoshi.ru>.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Договором микрозайма и действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Настоящие Правила хранятся в течение 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав (требований) по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.

Приложения:

1. Виды потребительских микрозаймов и размеры процентных ставок в редакции от 01.01.2024 года.