

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «МКК БюроФинПомощи»

Зубковский А.В.

Редакция действует с 01.01.2024 года



Общие условия договора потребительского микрозайма ООО «МКК БюроФинПомощи»

1. Используемые термины.

Договор потребительского микрозайма (Договор микрозайма) – соглашение между Заемщиком и Микрофинансовой организацией, заключенное в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор – микрофинансовая организация ООО «МКК БюроФинПомощи», осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, с которым на основании представленного им Заявления-анкеты заключен Договор микрозайма.

Общие условия договора потребительского микрозайма (Общие условия микрозайма) – условия предоставления, использования и возврата микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке и распространяющиеся на каждого Заемщика.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия микрозайма) – условия микрозайма, согласуемые Кредитором и Заемщиком индивидуально в установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» форме.

Заявление о предоставлении потребительского микрозайма – выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение договора микрозайма, оформленное по утвержденной Кредитором типовой форме, содержащей непосредственно заявление Заемщика на предоставление микрозайма и анкету, включающую в себя необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике и его согласия, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью. Термины «Заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «Заявление-анкета» используются в настоящих Общих условиях микрозайма в качестве равнозначных.

Микрозаем – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Сумма микрозайма – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на условиях Договора микрозайма.

Срок микрозайма – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

График платежей – график, в котором указываются даты и суммы платежей по микрозайму.

Основной долг – сумма денежных средств, полученных Заемщиком на основании Договора микрозайма, и находящихся в его пользовании на текущий момент времени.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства Российской Федерации.

Пролонгация срока микрозайма – продление установленного Договором микрозайма срока пользования денежными средствами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма ООО «МКК БюроФинПомощи» определяют порядок предоставления, использования и возврата микрозайма, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении-анкете, регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком (далее совместно именуемые «Стороны»), устанавливают их права и обязанности по обязательству микрозайма.

1.2. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления-анкеты Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям микрозайма в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и посредством подписания Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма по форме, установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

1.3. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма, а также иных приложений.

1.4. Настоящие Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в местах оказания услуг в свободном доступе для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Кредитора:

<https://burofinpomoshi.ru/>. Текст настоящих Общих условий микрозайма предоставляется Заемщику по его требованию.

1.5. Индивидуальные условия микрозайма оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

1.6. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

1.7. Настоящие Общие условия микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Новая редакция Общих условий микрозайма и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в местах оказания услуг в свободном доступе для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Кредитора: <https://burofinpomoshi.ru/>. Об изменении Общих условий микрозайма и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных условиями Договора микрозайма.

1.9. Индивидуальные условия микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или по письменному соглашению Сторон.

1.10. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором микрозайма, Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование микрозаймом.

2.2. Сумма и срок микрозайма, процентная ставка за пользование микрозаймом, полная стоимость микрозайма и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, определяются Индивидуальными условиями микрозайма.

2.3. Суммы и даты платежей, подлежащих уплате в счет исполнения обязательств по микрозайму, указываются в Графике платежей, который оформляется посредством включения в текст Индивидуальных условий микрозайма, либо в виде отдельного документа.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА.

3.1. Сумма микрозайма передается Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в Российских рублях в день заключения Договора микрозайма в полном объеме.

3.2. Получение Заемщиком денежных средств подтверждается его подписью в расходно- кассовых документах Кредитора и /или распиской Заемщика.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ И ВОЗВРАТА СУММЫ МИКРОЗАЙМА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

4.1. Размер процентной ставки, начисляемой на сумму микрозайма, устанавливается Индивидуальными условиями микрозайма.

4.2. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании Договора микрозайма, подлежат начислению со дня (даты), следующего за днем (датой) выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

4.3. Проценты начисляются на сумму микрозайма или ее остаток исходя из фактического количества дней пользования денежными средствами, начисление процентов производится со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день возврата суммы микрозайма или ее остатка включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.4. Возврат суммы микрозайма и уплата процентов за пользование денежными средствами производится Заемщиком по окончании срока микрозайма единовременным платежом в Российских рублях, размер и дата которого устанавливаются Графиком платежей, если иное не установлено Индивидуальными условиями микрозайма.

4.5. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства Кредитор вправе взимать неустойку в размере 20% годовых, которая начисляется на сумму задолженности по микрозайму за каждый день просрочки исполнения обязательства с соблюдением ограничений, установленных частью 2 статьи 12.1. Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.6. В случае, если сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), задолженность заемщика погашается в очередности, предусмотренной частью 20 статьи 5 Федерального Закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.7. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование денежными средствами, принять решение об отказе взимать неустойку (если неустойка предусмотрена Индивидуальными

условиями микрозайма), предусмотренную законом, уведомив об этом Заемщика и направив ему обновленный График платежей одним из способов, предусмотренных условиями Договора микрозайма.

4.8. Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму микрозайма на день фактического возврата соответствующей суммы микрозайма (полной или ее части). При частичном возврате суммы микрозайма и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы микрозайма и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок микрозайма.

4.9. Кредитор вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы микрозайма и уплаты начисленных процентов в случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма по сроку возврата суммы основного долга и /или/ уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

4.10. В случае предъявления Кредитором требования о досрочном возврате микрозайма и уплате начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. вернуть в полном объеме сумму полученного микрозайма в установленные Договором микрозайма сроки;

5.1.2. уплатить Кредитору начисленные в соответствии с Договором микрозайма проценты;

5.1.3. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;

5.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения места работы (источника получения дохода), адреса фактического проживания, контактных телефонных номеров, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения микрозайма или направления уведомления заказным отправлением по почте в адрес Кредитора;

5.1.5. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации, представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;

5.1.6. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора микрозайма.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. произвести досрочный возврат части или всей суммы микрозайма в порядке, предусмотренном п. 4.8. настоящих Общих условий микрозайма;

5.2.2. бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные относящиеся к Договору микрозайма сведения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА.

6.1. Кредитор обязан:

6.1.1. предоставить Заемщику микрозайм в размере, порядке и на условиях Договора микрозайма;

6.1.2. предоставлять Заемщику по его запросу сведения о суммах и датах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные относящиеся к Договору микрозайма сведения.

6.2. Кредитор вправе:

6.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, в том числе досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование денежными средствами;

6.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у родственников, работодателей и иных третьих лиц, на взаимодействие с которыми Заемщик предоставил свое согласие;

6.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по микрозайму в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;

6.2.4. передавать любую информацию в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора микрозайма лицам, привлеченным Кредитором для взыскания задолженности по микрозайму в качестве агентов (в соответствии с положениями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») или исполнителей юридических услуг входе судебного или исполнительного производства, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма;

6.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере любым из способов по выбору Кредитора: посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика или телефонных звонков и СМС – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете, в том числе посредством передачи информации через родственников, если

иной способ информирования не установлен Индивидуальными условиями микрозайма;

6.2.6. производить аудиозапись разговоров и общения между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

6.2.7. осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма в соответствии с положениями пункта 19 части 4 и пункта 13 статьи 5, статьи 12 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

7. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) СРОКА ПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОЗАЙМОМ.

7.1. По соглашению сторон Заемщику может быть предоставлена возможность продлить срок пользования микрозаймом (оформить пролонгацию микрозайма).

7.2. Продление срока микрозайма (далее – пролонгация) осуществляется при условии, что иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями микрозайма, и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма не превысит 130 процентов от суммы предоставленного микрозайма.

7.3. Пролонгация осуществляется при условии пользования займом не менее, чем 21 календарный день.

7.4. При оформлении пролонгации Заемщик вправе осуществить оплату части суммы микрозайма и (или) начисленных процентов.

7.5. Пролонгация оформляется посредством подписания Сторонами Дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма (далее – Дополнительное соглашение о пролонгации), в котором указываются:

- 1) действующие на момент пролонгации сведения о Заемщике (паспортные данные);
- 2) новый срок пользования микрозаймом;

7.6. Размер процентной ставки за пользование микрозаймом при пролонгации не изменяется.

7.7. Пролонгация осуществляется на срок, не превышающий первоначальный срок микрозайма.

7.8. При оформлении Дополнительного соглашения о пролонгации срока микрозайма считается продленным с даты, следующей за днем окончания ранее установленного срока пользования денежными средствами, независимо от даты заключения Дополнительного соглашения.

7.9. Максимальное количество пролонгаций срока микрозайма с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) раз, если срок возврата микрозайма, предусмотренный Договором микрозайма при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней. Во всех остальных случаях, в том числе в случае наличия у Заемщика дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма, согласно которому он признается участником стимулирующего мероприятия, действующего в ООО «МКК БюроФинПомощи» на момент его заключения, максимальное количество пролонгаций с одним Заемщиком не может составлять более 3 (трех), если иное не предусмотрено условиями акции. Пролонгация срока по Договору потребительского микрозайма может быть ограничена Правилами проведения соответствующего стимулирующего мероприятия.

7.10. В максимальное число пролонгаций срока микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по Договору микрозайма с одним Заемщиком, не включаются Дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора микрозайма и/или уменьшена общая сумма задолженности по Договору микрозайма.

7.11. Кредитор вправе по своему усмотрению отказать в оформлении пролонгации.

7.12. Пролонгация возможна до истечения ранее установленного срока пользования денежными средствами, то есть пролонгация невозможна при просрочке платежей.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Заемщик обязуется при заключении Договора микрозайма и в период его действия предоставлять Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

8.2. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма, и что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату микрозайма и уплаты процентов по нему.

8.3. Фактом заключения Договора микрозайма Заемщик подтверждает, что:

- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;
- Договор микрозайма не является для него кабальной сделкой, условия Договора микрозайма, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны;
- личность Кредитора по Договору микрозайма не имеет для него существенного значения.

8.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора микрозайма, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора микрозайма, а также неисполнения Заемщиком обязательств по микрозайму.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. По общему правилу подсудность спора между Сторонами Договора микрозайма определяется в порядке, предусмотренном статьей 28 и частью 7 статьи 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

9.2. В соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»

территориальная подсудность дела по требованиям Кредитора к Заемщику, которые возникли или могут возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, может быть изменена по соглашению Сторон.

9.3. Подсудность спора по требованиям Кредитора к Заемщику может определяться по месту получения Заемщиком оферты, посредством определения суда общей юрисдикции (районного, городского суда и/или судебного участка мирового судьи) с указанием его наименования и места нахождения в соответствующей строке Индивидуальных условий микрозайма в порядке части 3 статьи 13 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

9.4. При уступке прав (требований) к Заемщику в пользу третьего лица подсудность спора по требованиям нового Кредитора к Заемщику будет соответствовать подсудности, согласованной первоначальным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях микрозайма.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Договор микрозайма может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации.

10.2. Изменение или расторжение Договора микрозайма не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору микрозайма, возникших до момента такого изменения/расторжения.

10.3. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, об изменении Общих условий договора микрозайма, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, любым другим способом по выбору Кредитора, если иное не установлено в Индивидуальных условиях микрозайма.

10.4. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором микрозайма, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов и электронной почты, указанным им в Заявлении- анкете. В случае если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе, номере телефона или электронной почты, в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором микрозайма, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, признается надлежащим.