

# Уважаемые клиенты!

## Если вы столкнулись со сложностями при погашении займа мы предлагаем вам программу кредитных каникул.

Вы можете подать заявление о предоставлении отсрочки платежа («Кредитные каникулы») в соответствии с Федеральным законом от 14 апреля 2023 г. N 132-ФЗ "О внесении изменений в статьи 6 и 7 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

**Когда были введены кредитные каникулы?** С 14 апреля 2023 года вступили в силу поправки в закон N106-ФЗ, возобновляющие механизм кредитных каникул, который действовал ранее.

**Какой крайний срок подачи заявки кредитору?** Заявления принимаются не позднее 31 декабря 2023 года включительно. Договор займа должен быть заключен до 01.03.2022 года, при этом на дату поступления Требования заемщика не инициировано судебное производство.

**На какие обязательства распространяются каникулы?** Каникулы действуют в отношении: ипотеки; потребительских кредитов; автокредитов; долгов по кредитным картам.

**Кто определяет продолжительность льготного периода?** Сам заемщик — до шести месяцев.

**Сколько раз можно воспользоваться кредитными каникулами?** Один раз по каждому из договоров займа. При этом, если вы уже обращались за кредитными каникулами ранее, теперь это можно сделать вновь.

**Кредитные каникулы — это прощение долгов?** Нет, по возвращении с каникул заемщик сначала выплачивает долг по первоначальному графику, потом погашает пропущенные платежи.

Кроме того, за льготный период начисляются проценты: по ипотеке — по условиям договора; по потребительским ссудам и кредитным картам — по ставке 2/3 от установленного ЦБ России среднерыночного значения полной стоимости кредита на остаток основного долга.

**Кредитные каникулы — это ипотечные каникулы, которые ввели раньше?** Нет, это не аналог ипотечных каникул, для них действуют другие условия. На момент подачи заявки на кредитные каникулы вы не должны находиться на ипотечных каникулах.

**Какие требования к заемщику?** 1) Доходы заемщика упали минимум на 30 % за месяц, предшествующий подаче заявки, по сравнению с прошлым годом. 2) Договор, по которому заемщик хочет получить каникулы, оформлен до 1 марта 2022 года. 3) Заемщик на момент подачи заявления не находится на ипотечных каникулах. 4) Полная сумма кредита (важно:

не остаток по выплате!) меньше установленного лимита. **Все требования должны соблюдаться одновременно!** Если заемщик не соответствует какому-либо из обязательных требований, кредитор вправе отказать в кредитных каникулах.

**А какие лимиты?** Начальная сумма кредита не должна превышать: по автокредитам — 700 тыс. рублей; по потребительским кредитам (займам) — 300 тыс. рублей; по кредитным картам — 100 тыс. рублей.

**Как подать заявление?** Заявку можно направить одним из следующих способов: направить соответствующее заявление на наш юридический адрес: 308023, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, д. 154, корпус 1; либо обратиться в любой из наших офисов обслуживания, либо позвонить по абонентскому номеру 8-800-505-19-45 (с последующим предоставлением документов кредитору).

**Какие документы мы можем запросить?** Документы, подтверждающие снижение дохода: справку 2-НДФЛ с места работы; справку о регистрации в качестве безработного; больничный лист (на срок не менее 1 месяца).

**Что будет после подачи заявления?** Кредитор в течение 2 рабочих дней вправе запросить подтверждающие документы. Срок рассмотрения требования и ответа на него - 5 дней (указанный срок считается со дня получения требования, либо получения запрошенных Кредитором документов).

**Что такое среднемесячный доход?** Это не только зарплата — это и другие выплаты, в том числе материальная помощь, больничные и т. д.

**Может ли кредитор проверить данные заемщика?** Да, он может обратиться в ФНС, ПФР, ФСС.

**Если я уйду на кредитные каникулы, буду ли я обязан не платить в это время?** Нет, в любой момент кредитных каникул можно погасить сумму кредита или ее часть без прекращения льготного периода — деньги пойдут на выплату основного долга. Также вы можете погасить кредит досрочно.

**Что делать в спорных ситуациях — например, если кредитор отказал в каникулах?**

Можно обратиться в Роспотребнадзор, Банк России, к финансовому уполномоченному, в прокуратуру.