

## Информация для получателей финансовых услуг

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания БюроФинПомощи» (далее - Кредитор, МФО), ОГРН 1133123017433, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 19.12.2013 года за номером 651303014004497 (далее именуемым - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормами Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», положениями «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017) и «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 № КФНП-12), и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, и иную необходимую для получателей финансовых услуг информацию (далее именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг в офисах обслуживания клиентов и в сети Интернет на сайте <https://burofinpomoshi.ru> и содержит следующую информацию:

1	<b>Наименование Кредитора</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания БюроФинПомощи» (ООО «МКК БюроФинПомощи»).
2	<b>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора (адрес Кредитора в пределах места его нахождения)</b>	308023, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, д. 154, корпус 1.
3	<b>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором</b>	Единый многоканальный телефон корпоративной справочной службы 8-800-505-19-45
4	<b>Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	<a href="https://burofinpomoshi.ru">https://burofinpomoshi.ru</a>
5	<b>Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	Сведения об Обществе как о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 19.12.2013г. за номером 651303014004497.
6	<b>Членство в саморегулируемой организации</b>	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МИР» г. Москва). Дата приема в СРО: 30.11.2015г., регистрационный номер в реестре членов СРО 31 000209.

7	<p><b>Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа</b></p>	<p>Микрозаймы предоставляются исключительно физическим лицам при их соответствии следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>• Возраст от 21 года (для отдельных видов займа возраст от 18 лет);</li> <li>• Наличие полной дееспособности;</li> <li>• Проживание и наличие постоянной или временной регистрации (прописки) в пределах субъекта федерации (области, республике, крае, городе федерального значения, автономной области, автономного округа) по месту нахождения офиса обслуживания клиентов, в который осуществляется обращение за микрозаймом;</li> <li>• Наличие постоянного дохода, размер которого позволяет обеспечить надлежащее и своевременное исполнение обязательств по Договору микрозайма;</li> <li>• Наличие возможности подвижной радиотелефонной связи (работающего устройства сотовой связи и действующего номера телефона).</li> </ul> <p>Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику.</p>
8	<p><b>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления</b></p>	<p>Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) офиса обслуживания, в который обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов, за исключением случаев запроса микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более.</p> <p>Срок рассмотрения заявки о предоставлении микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более может быть продлен до 5 (пяти) рабочих дней в связи с обязательным запросом в отношении Заявителя кредитного отчета из Бюро кредитных историй.</p>
9	<p><b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b></p>	<p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма получателю финансовой услуги необходимо представить следующие документы:</p> <p>подписанное Заявление о предоставлении потребительского микрозайма по установленной Кредитором форме;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- дополнительный любой личный документ (СНИЛС, загранпаспорт, водительское удостоверение, полис обязательного медицинского страхования).</li> <li>- Пенсионерам (ветеранам) любой категории необходимо представить подписанное Заявление-анкету о предоставлении микрозайма, паспорт гражданина Российской Федерации, справку о назначении пенсии или пенсионное (ветеранское) удостоверение. Действующим военнослужащим требуется предоставить военный билет (со штампом,</li> </ul>

		<p>содержащим реквизиты последнего действующего контракта и печатью войсковой части несения военной службы и исполнения контракта) для подтверждения того, что срок окончания такого контракта не заканчивается ранее 6 (шести) календарных месяцев со дня оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма. При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.</p> <p>Оценка платежеспособности (кредитоспособности) получателя финансовой услуги осуществляется на основании представленных им устных данных.</p> <p>Проверка достоверности, сообщенных получателем финансовой услуги данных, осуществляется посредством использования различных баз данных и прочих Интернет - ресурсов, доступ к которым осуществляется на законном основании и с соблюдением прав получателя финансовой услуги, а также посредством совершения звонков на указанные им в Заявлении-анкете телефонные номера.</p>
10	<b>Виды потребительского займа</b>	Кредитор предоставляет краткосрочные нецелевые микрозаймы без обеспечения. Виды микрозайма и их условия устанавливаются Кредитором Приложением №1 к Правилам предоставления потребительского микрозаймов.
11	<b>Суммы потребительского займа</b>	Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 1 000 до 30 000 рублей. Сумма потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма, согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
12	<b>Сроки возврата потребительского займа</b>	Сроки возврата денежных средств определяются отдельными видами микрозайма и составляют от 21 до 45 дней.
13	<b>Валюты, в которых предоставляется потребительский заем</b>	Российский рубль.
14	<b>Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</b>	Предоставление микрозайма осуществляется посредством выдачи заемщику наличных денежных средств в офисе обслуживания клиентов. Использование заемщиком электронных средств платежа не предусмотрено.
15	<b>Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа</b>	Процентные ставки определяются отдельными видами микрозайма в размере от 182,500% годовых до 365,000% годовых.

16	<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Начисление процентов за пользование микрозаймом производится со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день возврата суммы микрозайма или ее остатка включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
17	<b>Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)</b>	Не установлены.
18	<b>Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)</b>	Не установлены.
19	<b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа</b>	182,500% - 365,000% годовых (продолжительность календарного года в соответствии с аб. 4 ч. 2 ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» признается равной 365 дням).
20	<b>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа</b>	Возврат суммы микрозайма осуществляется единовременно в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
21	<b>Периодичность платежей заемщика при уплате процентов</b>	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
22	<b>Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)</b>	Отсутствует.
23	<b>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему</b>	Обязательства по возврату потребительского микрозайма могут быть исполнены заемщиком по месту его нахождения посредством внесения наличного платежа в отделение любого банка, путем перечисления денежных средств со своего банковского вклада (счета банковской карты), открытого в банке, на расчетный счет Кредитора, почтового перевода, внесением платежа через платежные терминалы иных платежных агентов. Платежные реквизиты предоставляются получателю финансовой услуги при заключении договора микрозайма или при обращении в офис обслуживания клиентов.

24	<b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</b>	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма посредством уплаты денежных средств в кассу офиса обслуживания клиентов, в котором заемщиком получена оферта (предложение заключить договор) либо произвести безналичную оплату посредством электронного средства платежа (банковской пластиковой картой) через сервис дистанционной оплаты, доступ к которому предоставляется на сайте <a href="http://www.dobropay.com">www.dobropay.com</a> .
25	<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа</b>	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до фактической выдачи ему денежных средств.
27	<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</b>	Не установлены.
28	<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b>	В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму микрозайма подлежит начислению неустойка.
29	<b>Размеры неустойки (штрафа, пени)</b>	20% годовых.
30	<b>Порядок расчета неустойки</b>	Начисление неустойки производится на сумму задолженности по микрозайму за каждый день просрочки исполнения обязательства с соблюдением ограничений, установленных частью 2 статьи 12.1. Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
31	<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить</b>	Обязанность заключать иные договоры не установлена.
32	<b>Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа</b>	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
33	<b>Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	Обязанность заключать иные договоры не установлена.

34	<p><b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b></p>	<p>По заключаемым между Кредитором и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p>
35	<p><b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)</b></p>	<p>Не применимо.</p>
36	<p><b>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа</b></p>	<p>Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Согласие или несогласие заемщика на уступку прав (требований) по договору третьим лицам выражается в письменном виде в заявлении-анкете заемщика и индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p>
37	<p><b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)</b></p>	<p>Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуется информация об использовании микрозайма.</p>

38	<b>Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику</b>	Подсудность споров устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в соответствии с ч.2 и ч.3 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (договорная подсудность) либо определяется общими условиями договора потребительского микрозайма на основании ст. 28 Гражданского процессуального кодекса РФ (общее правило о предъявлении иска по месту жительства (нахождения) ответчика).
39	<b>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа</b>	Общие условия договора потребительского микрозайма.
40	<b>Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации (закреплено Уставом Общества)</b>	Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, путем ее размещения на официальном сайте Общества в сети Интернет, а также путем предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении почтового запроса, информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении - выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Указанный порядок раскрытия неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, установлен Уставом Кредитора.
41	<b>Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b>	Получатель микрофинансовой услуги вправе получить разъяснения условий договора и иных документов в отношении услуги, которую он намерен получить, непосредственно у лица, осуществляющего оказание финансовых услуг от имени Кредитора при личном посещении офиса обслуживания клиентов.
42	<b>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению потребительского микрозайма</b>	1) при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по возврату суммы микрозайма возможно увеличение суммы подлежащих уплате процентов за пользование денежными средствами, начисление которых осуществляется по день фактического возврата суммы микрозайма в полном объеме; 2) при взыскании задолженности по договору микрозайма в судебном порядке возможно взыскание судебных расходов (государственной пошлины за рассмотрение спора судом, за оказание юридических услуг и прочих расходов), а также убытков, возникших у Кредитора в связи с неисполнением получателем финансовой услуги обязательств по микрозайму.

43	<p><b>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b></p>	<p>Получатель финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовывать права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017).</p> <p>Указанные нормативные акты доступны для неограниченного круга лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», например на правовом ресурсе: Некоммерческая интернет-версия системы «КонсультантПлюс».</p>
44	<p><b>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, и о требованиях к таким обращениям</b></p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Посредством заказного почтового отправления на юридический адрес Кредитора: 308023, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б.Хмельницкого, д. 154, корпус 1., по месту которого осуществляется регистрация обращений и ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг);</li> <li>Посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, к территориальному надзору которого относится Кредитор: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</li> <li>- Посредством почтового отправления в адрес СРО «МИР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</li> </ul> <p><b>Кредитор рекомендует указать в обращении следующую информацию:</b></p> <p>1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;</p>



- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника (представителя) микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному.** Обращение может быть направлено в письменной или электронной форме и должно включать в себя:

- 1) фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг;
- 2) почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, - адрес электронной почты;
- 3) наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;
- 4) сведения о существовании спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);
- 5) сведения о направлении заявления в финансовую организацию, наличии ее ответа, а также об использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному способах разрешения спора;
- 6) копию платежного документа, подтверждающего внесение платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц (в случае направления обращений лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации);
- 7) дату направления обращения.

Обращение в электронной форме может быть направлено:

- 1) через личный кабинет потребителя финансовых услуг, под которым понимается информационный ресурс, который размещен на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ведение которого осуществляется службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного в установленном ею порядке;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего

		<p>пользования, в том числе сети "Интернет", включая единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Обращение может быть направлено через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Подробная информация о порядке направления обращения к финансовому уполномоченному размещена на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</p> <p>Контакты службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:</p> <p>3) место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; номер телефона 8 (800) 200-00-10.</p>
45	<p><b>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</b></p>	<p>Получатель финансовых услуг вправе осуществлять защиту своих нарушенных прав любыми способами защиты, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе посредством обращения в суд, контролирующие и надзорные органы.</p> <p>Получателю финансовых услуг предоставляется возможность досудебного урегулирования спора посредством направления письменного обращения на юридический адрес Кредитора.</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и /или уплаты процентов по договору микрозайма, Кредитор доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре микрозайма, по выбору Кредитора, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Процедура медиации Кредитором не предлагается.</p>

46	<b>Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также о праве Кредитора запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</b>	В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением о реструктуризации задолженности, составленном в свободной форме с обязательным приложением документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления реструктуризации. При поступлении в адрес Кредитора заявления о реструктуризации без приложения подтверждающих документов, или при их недостаточности для подтверждения изложенных в заявлении обстоятельств, Кредитор вправе не рассматривать поступившее заявление по существу и запросить у получателя финансовой услуги недостающие документы.
47	<b>Сведения о привлечении денежных средств физических лиц.</b>	Общество не привлекает денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не являющихся учредителями (участниками) Общества.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа. Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его заявления.