

*В редакции от 01.08.2021г.,
вступающей в действие с 01.08.2021г.*

Информация для получателей финансовых услуг

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания БюроФинПомощи» (далее – Кредитор, МФО), ОГРН 1133123017433, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 19.12.2013 года за номером 651303014004497 (далее именуемым - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормами Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», положениями «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017) и «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 № КФНП-12), и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, и иную необходимую для получателей финансовых услуг информацию (далее именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг в офисах обслуживания клиентов и в сети Интернет на сайте <https://burofinpomoshi.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания БюроФинПомощи» (ООО «МКК БюроФинПомощи»).
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора (адрес Кредитора в пределах места его нахождения)	308023, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б.Хмельницкого, д. 154, корпус 1.
3	Режим работы Кредитора по месту нахождения органов управления	Пн-Пт с 9.00. до 18.00 (Сб, Вс – выходные дни)
4	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	Единый многоканальный телефон корпоративной справочной службы 8-800-333-29-31

5	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://burofinpomoshi.ru
6	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 19.12.2013г. за номером 651303014004497.
7	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МИР» г. Москва). Дата приема в СРО: 30.11.2015г., регистрационный номер в реестре членов СРО 31 000209.
8	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Микрозаймы предоставляются исключительно физическим лицам при их соответствии следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие гражданства Российской Федерации; • Возраст от 21 года; • Наличие полной дееспособности; • Проживание и наличие постоянной или временной регистрации (прописки) в пределах субъекта федерации (области, республике, крае, городе федерального значения, автономной области, автономного округа) по месту нахождения офиса обслуживания клиентов, в который осуществляется обращение за микрозаймом; • Наличие постоянного дохода, размер которого позволяет обеспечить надлежащее и своевременное исполнение обязательств по Договору микрозайма; • Наличие возможности подвижной радиотелефонной связи (работающего устройства сотовой связи и действующего номера телефона). <p>Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику.</p>

9	<p>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления</p>	<p>Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) офиса обслуживания, в который обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов, за исключением случаев запроса микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более.</p> <p>Срок рассмотрения заявки о предоставлении микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более может быть продлен до 5 (пяти) рабочих дней в связи с обязательным запросом в отношении Заявителя кредитного отчета из Бюро кредитных историй.</p>
10	<p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма получателю финансовой услуги необходимо представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подписанное Заявление о предоставлении потребительского микрозайма по установленной Кредитором форме; - паспорт гражданина Российской Федерации; - дополнительный любой личный документ (СНИЛС, загранпаспорт, водительское удостоверение, полис обязательного медицинского страхования). <p>Пенсионерам (ветеранам) любой категории необходимо представить подписанное Заявление-анкету о предоставлении микрозайма, паспорт гражданина Российской Федерации, справку о назначении пенсии или пенсионное (ветеранское) удостоверение. Действующим военнослужащим требуется предоставить военный билет (со штампом, содержащим реквизиты последнего действующего контракта и печатью войсковой части несения военной службы и исполнения контракта) для подтверждения того, что срок окончания такого контракта не заканчивается ранее 6 (шести) календарных месяцев со дня оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.</p> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.</p> <p>Оценка платежеспособности (кредитоспособности) получателя финансовой услуги осуществляется на основании представленных им устных данных.</p> <p>Проверка достоверности, сообщенных получателем финансовой услуги данных,</p>

		осуществляется посредством использования различных баз данных и прочих Интернет-ресурсов, доступ к которым осуществляется на законном основании и с соблюдением прав получателя финансовой услуги, а также посредством совершения звонков на указанные им в Заявлении-анкете телефонные номера.
11	Виды потребительского займа	Кредитор предоставляет краткосрочные нецелевые микрозаймы без обеспечения. Виды микрозайма и их условия устанавливаются Кредитором Приложением №1 к Правилам предоставления потребительского микрозаймов.
12	Суммы потребительского займа	Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 1 000 до 30 000 рублей. Сумма потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма, согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
13	Сроки возврата потребительского займа	Сроки возврата денежных средств определяются отдельными видами микрозайма и составляют от 21 до 45 дней.
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Предоставление микрозайма осуществляется посредством выдачи заемщику наличных денежных средств в офисе обслуживания клиентов. Использование заемщиком электронных средств платежа не предусмотрено.
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Процентные ставки определяются отдельными видами микрозайма в размере от 182,500% годовых до 365,000% годовых (от 183,200% до 366,000% годовых в високосный год).
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Начисление процентов за пользование микрозаймом производится со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день возврата суммы микрозайма или ее остатка включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не установлены.
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не установлены.
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	182,500% - 365,000% годовых (продолжительность календарного года в соответствии с аб. 4 ч. 2 ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе») признается равной 365 дням).
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма осуществляется единовременно в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствует.
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Обязательства по возврату потребительского микрозайма могут быть исполнены заемщиком по месту его нахождения посредством внесения наличного платежа в отделение любого банка, путем перечисления денежных средств со своего банковского вклада (счета банковской карты), открытого в банке, на расчетный счет Кредитора, почтового перевода, внесением платежа через платежные терминалы иных платежных агентов. Платежные реквизиты предоставляются получателю финансовой услуги при заключении договора микрозайма или при обращении в офис обслуживания клиентов.
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма посредством уплаты денежных средств в кассу офиса обслуживания клиентов, в котором заемщиком получена оферта (предложение заключить договор).
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до фактической выдачи ему денежных средств.

27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не установлены.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму микрозайма подлежит начислению неустойка.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	20% годовых.
30	Порядок расчета неустойки	Начисление неустойки производится на сумму задолженности по микрозайму за каждый день просрочки исполнения обязательства с соблюдением ограничений, установленных частью 2 статьи 12.1. Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Обязанность заключать иные договоры не установлена.
32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность заключать иные договоры не установлена.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	По заключаемым между Кредитором и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

35	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.
36	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Согласие или несогласие заемщика на уступку прав (требований) по договору третьим лицам выражается в письменном виде в заявлении-анкете заемщика и индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
37	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуется информация об использовании микрозайма.
38	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Подсудность споров устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в соответствии с ч.2 и ч.3 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (договорная подсудность) либо определяется общими условиями договора потребительского микрозайма на основании ст. 28 Гражданского процессуального кодекса РФ (общее правило о предъявлении иска по месту жительства (нахождения) ответчика).
39	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского микрозайма.
40	Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние	Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, путем ее размещения на официальном сайте Общества в сети

	на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации (закреплено Уставом Общества)	Интернет, а также путем предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении почтового запроса, информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении – выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Указанный порядок раскрытия неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, установлен Уставом Кредитора.
41	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Получатель микрофинансовой услуги вправе получить разъяснения условий договора и иных документов в отношении услуги, которую он намерен получить, непосредственно у лица, осуществляющего оказание финансовых услуг от имени Кредитора при личном посещении офиса обслуживания клиентов.
42	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению потребительского микрозайма	1) при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по возврату суммы микрозайма возможно увеличение суммы подлежащих уплате процентов за пользование денежными средствами, начисление которых осуществляется по день фактического возврата суммы микрозайма в полном объеме; 2) при взыскании задолженности по договору микрозайма в судебном порядке возможно взыскание судебных расходов (государственной пошлины за рассмотрение спора судом, за оказание юридических услуг и прочих расходов), а также убытков, возникших у Кредитора в связи с неисполнением получателем финансовой услуги обязательств по микрозайму.

43	<p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Получатель финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовывать права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017).</p> <p>Указанные нормативные акты доступны для неограниченного круга лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», например на правовом ресурсе: Некоммерческая интернет-версия системы «КонсультантПлюс».</p>
44	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, и о требованиях к таким обращениям</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение:</p> <p>Посредством заказного почтового отправления на юридический адрес Кредитора: 308023, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б.Хмельницкого, д. 154, корпус 1., по месту которого осуществляется регистрация обращений и ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг);</p> <p>Посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, к территориальному надзору которого относится Кредитор: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Посредством почтового отправления в адрес СРО «МИР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Кредитор рекомендует указать в обращении следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; • изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие

эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника (представителя) микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено в письменной или электронной форме и должно включать в себя:

- 1) фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг;
- 2) почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, - адрес электронной почты;
- 3) наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;
- 4) сведения о существовании спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);
- 5) сведения о направлении заявления в финансовую организацию, наличии ее ответа, а также об использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному способах разрешения спора;
- 6) копию платежного документа, подтверждающего внесение платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц (в случае направления обращений лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации);
- 7) дату направления обращения.

Обращение в электронной форме может быть направлено:

- 1) через личный кабинет потребителя финансовых услуг, под которым понимается информационный ресурс, который размещен на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ведение которого осуществляется службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного в установленном ею порядке;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет", включая единый портал государственных и

		<p>муниципальных услуг.</p> <p>Обращение может быть направлено через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Подробная информация о порядке направления обращения к финансовому уполномоченному размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://finombudsman.ru/.</p> <p>Контакты службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; - номер телефона 8 (800) 200-00-10.
45	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Получатель финансовых услуг вправе осуществлять защиту своих нарушенных прав любыми способами защиты, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе посредством обращения в суд, контролирующие и надзорные органы.</p> <p>Получателю финансовых услуг предоставляется возможность досудебного урегулирования спора посредством направления письменного обращения на юридический адрес Кредитора.</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и /или уплаты процентов по договору микрозайма, Кредитор доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре микрозайма, по выбору Кредитора, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Процедура медиации Кредитором не предлагается.</p>

46	<p>Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также о праве Кредитора запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением о реструктуризации задолженности, составленном в свободной форме с обязательным приложением документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления реструктуризации. При поступлении в адрес Кредитора заявления о реструктуризации без приложения подтверждающих документов, или при их недостаточности для подтверждения изложенных в заявлении обстоятельств, Кредитор вправе не рассматривать поступившее заявление по существу и запросить у получателя финансовой услуги недостающие документы.</p>
47	<p>Сведения о привлечении денежных средств физических лиц.</p>	<p>Общество не привлекает денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не являющихся учредителями (участниками) Общества.</p>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его заявления.